

Coupon di adesione

**Azioni di
ricorso del
consumatore**

Il convegno si terrà venerdì **27 marzo 2009** presso la Sala Einaudi del Centro Congressi Torino Incontra, in via Nino Costa 8 a Torino, dalle 9.30 alle 12.00. La partecipazione è gratuita, fino a esaurimento posti e previa iscrizione presso la Segreteria Organizzativa, via fax (011 571 6975) oppure via mail (tutela.consum@to.camcom.it), riportando gli stessi dati richiesti sull'apposito coupon di adesione.

Nome e cognome

Società/Ente

Indirizzo (Via, Cap, Città)

Telefono

Fax

email

Segreteria organizzativa

Settore Conciliazione e
Regolazione del Mercato
Camera di commercio di Torino
via San Francesco da Paola 24
10123 Torino
tel. 011 571 6970/1
fax. 011 571 6975



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

**Azioni di
ricorso del
consumatore:
tutele collettive
e ADR.
Prassi efficaci
e proposte**

[note organizzative]

**Venerdì 27 marzo 2009
dalle 9.30 alle 12.00**

Centro Congressi
Torino Incontra
Sala Einaudi
via Nino Costa 8 - Torino

[SEMINARI]

[Obiettivi e destinatari]

La tavola rotonda odierna intende essere un momento di riflessione sugli strumenti processuali ed extraprocessuali per la controversie che vedono coinvolti i consumatori e sulle prospettive future. Alla luce delle domande formulate dalla Commissione nel Libro Verde "Sui mezzi di ricorso collettivo dei consumatori", al fine di individuare le iniziative normative più adeguate per la disciplina di settore, si intende offrire una panoramica delle esperienze e dei risultati maturati dal sistema camerale italiano e di analoghe strutture di altri Stati membri e le potenzialità degli strumenti esistenti a garanzia di una più efficace tutela del consumatore.

[Programma]

- 9.30 Registrazione dei partecipanti
- 9.45 Saluto di benvenuto
Alessandro Barberis, Presidente della Camera di commercio di Torino
- 10.00 Introduzione
Tiziana Pompei, Dirigente Relazioni Istituzionali Unioncamere
- 10.20 Inquadramento dei sistemi di ricorso collettivo e individuale dei consumatori in ambito europeo
Chiara Besso Marcheis, Docente di procedura civile presso l'Università degli Studi di Torino
- 10.50 Tavola Rotonda
Diego Calabrese, Vicepresidente Federconsumatori
Antonio Panzeri, Europarlamentare e Vicepresidente della Commissione Occupazione e Affari sociali
Nicole Scourti, Directorate General for Health and Consumers European Commission
- 12.00 Chiusura lavori

[**Azioni di
ricorso del
consumatore**]